MIKRO-ZAYM.RU

«**Утверждено**»
Приказом №8ОД от 01.10.2026 г.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «Финтехгрупп» (ред. №6)

г. Самара, 2026 год

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтехгрупп», ОГРН 1246300014564, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403336010088 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте https://mikro-zaym.ru/

1. НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

1.1. ПОЛНОЕ: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтехгрупп».

1.2. СОКРАЩЕННОЕ: ООО МКК «Финтехгрупп».

2. АДРЕС ОБЩЕСТВА:

2.2. В ПРЕДЕЛАХ ЕГО МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ

Юридический и фактический адрес443090, Самарская обл., г. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Советской Армии, д. 180, стр. 3

Почтовый адрес: 443090, Самарская обл., г. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Советской Армии, д. 180, стр. 3, офис 701

2.3. АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА И ЕГО ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Общество оказывает услуги круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

4. КАНАЛ СВЯЗИ, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443090, Самарская обл., г. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Советской Армии, д. 180, стр. 3, офис 701)
- На электронную почту Общества: clients@mikro-zaym.ru
- Номер телефона +79322152372

5. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

https://mikro-zaym.ru/

6. ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО- ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

8. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Общество включено в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 2403336010088 от 12 сентября 2024 года.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество является участником Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата вступления 20.09.2024 года. Адрес СРО: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

11. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

Требования к заемщику указаны в п. 8 Правил предоставления займов ООО МКК «Финтехгрупп».

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

12.1. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

Общество предоставляет целевые и нецелевые потребительские займы без обеспечения на срок от 7 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

12.2. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

12.3. ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

12.4. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР / по реквизитам банковского счета, указанного Клиентом / посредством системы быстрых платежей/ либо путем безналичного перечисления суммы целевого займа юридическому лицу по указанию Клиента в соответствии с условиями договора займа и заявления на перевод денежных средств.

13. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

13.1. ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 199,55 процентов годовых.

13.2. ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

14. ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗАЕМЩИКА (ПРИ НАЛИЧИИ)

14.1.ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

14.2.СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

15. ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу. Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 199,55 %.

16. ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

16.1. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

16.2. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ

Заемщик имеет возможность возвратить сумму займа и начисленные проценты путем:

- перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу https://mikro- zaym.ru/ Данный способ погашения займа является платным, плата составляет 15,9 % от суммы погашения.
- путем почтового перевода через отделения Почты России (данный способ является бесплатным в силу договора между Обществом и ФГУП «Почта России»).

16.3. БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения Почты России.

17. СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления

- в чате на официальном сайте https://mikro-zaym.ru/
- по адресу электронной почты clients@mikro-zaym.ru

18. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченной задолженности по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

20. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.

21. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА)

По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Займы выдаются только в рублях.

22. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

23. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам дается заемщиком в личном кабинете при подаче заявки на предоставление займа путем проставления соответствующей отметки в интерактивном поле в личном кабинете. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав (требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

24. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ)

Не применимо к взаимоотношениям сторон в случае нецелевого характера займа.

В случае выдачи целевого займа, Заемщик при обращении к нему Общества с требованием о предоставлении информации об использовании займа, предоставляет данную информацию в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого требования.

25. ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

26. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ

Заемщик может обратиться в Общество следующими способами:

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443090, Самарская обл., г. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Советской Армии, д. 180, стр. 3, офис 701)
- На электронную почту Общества: clients@mikro-zaym.ru
- Номер телефона +79322152372

Контактная информация для обращения в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (по данным сайта https://alliance-mfo.ru):

– Почтовый адрес Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

- Юридический адрес и место расположения офиса Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, телефон: +7(800)555-24-99 («горячая линия»), +7 (499) 322-46-77, электронная почта: info@alliance-mfo.ru

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):

– Контактный центр Банка России:

- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),
- 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
- +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

– Горячая линия для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей: Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 250-15-24
В соответствии с тарифами вашего оператора: 8 495 771-44-20

– Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.

Запись на личный прием осуществляется: ○ онлайн посредством перехода по ссылке (запись в Общественную приемную Банка России): https://www.cbr.ru/opbr; ○ по телефонам контактного центра круглосуточно;

○ ○ при личном обращении в Общественную приемную Банка России в соответствии с режимом работы.

27. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

28. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

29. Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.**ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕНЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества https://mikro-zaym.ru для всеобщего ознакомления.

30. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА И ОБ УСЛОВИЯХ, ПРИ НАСТУПЛЕНИИ КОТОРЫХ У ЗАЕМЩИКА ВОЗНИКАЕТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРАВО

Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Условия:

1. Размер займа по договору не превышает 450 000 рублей;
2. Ранее условия договора не изменялись по требованию заемщика на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-Ф (за исключением случая, если заемщик обращается за предоставлением льготного периода по следующему основанию: проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера); 3. По договору не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;
5. На день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;

Трудная жизненная ситуация:

1. Снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием об установлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2. Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

Требование о предоставлении льготного периода должно быть направлено кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Адрес для направления требования: 443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, офис 601.

31. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА УСТАНОВИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 30 ДЕКАБРЯ 2004 ГОДА N 218-ФЗ «О КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЯХ» ЗАПРЕТ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ С НИМ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧЕНЫ ИПОТЕКОЙ И (ИЛИ) ЗАЛОГОМ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА, А ТАКЖЕ ДОГОВОРОВ ОСНОВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КРЕДИТА

В соответствии с положениями Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", заемщики вправе установить в своей кредитной истории запрет на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) (далее – Запрет).

Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) - мера, которую заемщик может принять, чтобы ограничить заключение с ним договоров потребительского займа (кредита). Запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Условия Запрета:

1. Запрет может быть установлен на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями (далее – МФО) договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате.
2. Запрет можно распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита) как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией. Также отдельно можно распространить запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями только дистанционно (без личной явки). В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

Порядок и способы установления Запрета:

Для установления запрета необходимо подать заявление о Запрете (заявление о снятии Запрета):

- через Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Госуслуги) при условии вашей регистрации в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА);
- через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (независимо от вашего места жительства или места пребывания) при наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным на его заключение МФЦ и квалифицированным бюро

кредитных историй (далее – КБКИ, Бюро). Следует учесть, что МФЦ обязаны обеспечить оказание этой услуги со дня доработки и настройки автоматизированной информационной системы МФЦ (но не позднее 1 сентября 2025 г., возможность подачи заявления об установлении запрета через МФЦ будет поэтапно появляться в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025).

Заявление о Запрете, заявление о снятии Запрета подаются указанными способами во все КБКИ. Это бесплатно, заявления можно подавать любое количество раз.

При подаче заявления о Запрете (о снятии запрета) через МФЦ Бюро уведомит заявителя и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется заявителю в день включения сведений в состав кредитной истории и размещается в личном кабинете заявителя на Госуслугах. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Госуслуги уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о Запрете (о снятии запрета) размещается в вашем личном кабинете на Госуслугах.

Дата начала действия Запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о Запрете. Дата начала действия снятия Запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии Запрета.

От заемщика не могут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях, если кредитная организация, МФО:

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в кредитной истории сведений о Запрете (снятии Запрета) и в кредитной истории на день заключения договора были сведения о действующем Запрете, который распространяется на заключенный договор;
- не отказали в заключении договора при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.

Кредитная организация и МФО обязаны отказать в заключении договора потребительского кредита (займа):

- при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории (если на такой договор распространяется Запрет);
- в случае непредставления в кредитную организацию или МФО сведений о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее - ИНН), или несоответствия представленных заявителем сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, МФО, в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений о принадлежащим Вам ИНН.

Кредитная организация, МФО обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса кредитной организацией или МФО о Запрете (снятии Запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем Запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению

субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в Бюро или источнику формирования кредитной истории (кредитной организации, МФО).

Источник формирования кредитной истории (кредитная организация, МФО) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса КБКИ или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего Запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в КБКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.